

Condiciones Generales de Contratación

CONTRATACIONES

- ▶ Contrata tu taquiza o banquete con hasta 8 días de anticipación.
- ▶ En los meses de **Noviembre y Diciembre** es necesario contratar con **30 días** de anticipación.
- ▶ Acude a cualquiera de nuestras sucursales para contratarnos.
- ▶ No hacemos contrataciones por redes sociales, teléfono ni correo.
- ▶ Para formalizar el evento requerimos de un 50% de anticipo en efectivo y al finalizar su evento se cubrirá el otro 50% restante en efectivo*.

- ▶ Requerimos de un croquis o la ubicación de donde se realizará su evento.
- ▶ En caso de ser necesario que nuestro personal se tenga que identificar para entrar a las instalaciones del evento, es necesario solicitarlo por escrito al momento de contratar.

GENERALES

- ▶ Tiempo de duración de prestación de servicio: 3 (tres) hrs. Continuas*.
- ▶ Los servicios de parrillada, tacos de guisado, parrillada mixta, canapés y coffee break, son tipo buffet.
- ▶ No hay límite de consumo para los comensales durante el tiempo que dura el evento y las materias primas sobrantes, serán devueltas a nuestras instalaciones debido a que vamos sobrados con las mismas.
- ▶ Habrá ocasiones en que algún producto del buffet se llegue a terminar porque tuvo mucha aceptación con sus invitados, no por ello estamos incumpliendo con la prestación del servicio, ya que existirá suficiente cantidad de los demás productos para cubrir su evento.

- ▶ El servicio es a pie de piso (PB). Las maniobras extras tendrán un costo adicional. Solicita tu presupuesto. **Por seguridad, no realizamos maniobras de volado de nuestros equipos.**
- ▶ Los servicios de madrugada (00:00 hrs. a 07:00 hrs.) tienen un cargo adicional del 20% sobre el total del servicio.
- ▶ Estos precios son para la CDMX. No incluyen IVA ni propina.

- ▶ Vigencia de precios a partir de noviembre 2021.
- ▶ Precios sujetos a cambio sin previo aviso.

CAMBIOS Y/O CANCELACIONES

CAMBIOS

- ▶ ¿Necesitas hacer algún cambio? Mándalo por escrito, mínimo 3 (tres) días, 72 horas, antes de tu evento al correo:

taquizasybanquetes@eltacomodebeser.mx

- ▶ Recibirás la confirmación o rechazo por el mismo medio. Todo cambio de fecha y/u horario está sujeto a disponibilidad.
- ▶ Modificaciones el mismo día del evento, se hará un cargo adicional del 20% sobre el total del servicio.

CANCELACIONES

- ▶ Sabemos que situaciones extraordinarias pueden surgir y que tengas la necesidad de cancelar tu evento, en ese caso requerimos que la cancelación se haga de la siguiente manera.

- ▶ Para hacer el reembolso de tu anticipo requerimos que:
 - Te presentes personalmente en la unidad donde contrataste con un mínimo de 72 horas antes del evento.
 - Lleva tu hoja de pedido original.

- Indicarle al encargado en turno el motivo de la cancelación y él te dará una fecha para que puedas pasar por el reembolso de tu anticipo.
- En caso de cancelación del evento con menos de 48 horas de anticipación se hará una retención del 30% sobre el total del pedido.

No hacemos cancelaciones por teléfono, correo, ni por ningún otro medio.

SERVICIO EXPRESS.

- Contrataciones de última hora. Si cuentas con 48 hrs. De anticipación o menos podemos agendar tu servicio con un cargo adicional del 20% (sujeto a disponibilidad).

PEDIDOS FORANEOS.

- Para EDOMEX se cobrará un 20% adicional. (Solicitar área de cobertura que está considerado dentro de éste 20%, fuera de ésta área, se cobrará según la distancia, solicitar presupuesto)
- Para los demás estados, se cobrará según la distancia, favor de solicitar presupuesto.
- Para pedidos foráneos, el consumo mínimo es de \$25,000.00 (Veinticinco mil pesos 00/100 M.N.)

EXTRAORDINARIAS

- En caso de que el cliente le solicite a nuestro personal quedarse con parte de nuestro equipo (barro, plástico, accesorios) deberá proporcionar un depósito de \$200.00 (Doscientos pesos 00/100 M.N.) por cada artículo y devolver dichos artículos en nuestras instalaciones para el reembolso de su depósito teniendo un plazo de 8 días a partir de la fecha del banquete.
- En el caso de alquiler de equipo, las roturas o pérdidas tendrán un costo adicional del 20% sobre el total del servicio.

***CONDICIONES ESPECIALES COVID-19**

- Debido a la emergencia sanitaria COVID-19. Hemos hecho los siguientes cambios en el servicio. Los cuales aplicarán si el semáforo epidemiológico cambia de verde a algún otro color en la CDMX o en el Estado en el que se preste el servicio:

➤ DURACIÓN DEL SERVICIO:

La duración de nuestros servicios de taquizas y banquetes será de 1 hora y 30 minutos de manera continua. Una vez transcurrido este tiempo nuestro personal se retirará del lugar en donde se prestó el servicio.

➤ PAGO DEL SERVICIO CONTRATADO:

Para agendar formalmente el servicio requerimos que, preferentemente, sea finiquitado al momento de contratar.

En caso de no contar en el momento con el total, deberá cubrirse un 70% de anticipo y el 30% restante deberá ser cubierto en su totalidad cuando nuestro personal llegue al evento, es decir antes de comenzar a ofrecer el servicio.

➤ SUSPENSIÓN DEL EVENTO POR PARTE DE LAS AUTORIDADES:

No nos hacemos responsables por la suspensión del evento por parte de las autoridades locales.

En este caso se pondrá a disposición del cliente los productos contratados para la prestación del servicio, por lo que en este supuesto no hay reembolso de las cantidades previamente pagadas.

Estas condiciones se suspenden cuando el semáforo epidemiológico cambie a verde nuevamente en la CDMX o Estado donde se brinde el servicio.

PROTOSCOLOS SANITARIOS POR COVID-19

► Tu seguridad y la de nuestro personal son prioridad. Ten la confianza de que cubrimos los protocolos sanitarios establecidos por las autoridades.

Nuestro personal va equipado con:

- Goggles *gafas de protección*.
- Cubre bocas.
- Guantes, *por seguridad sólo los usan quienes no manipulan superficies calientes*.
- Soluciones desinfectantes.
- Gel antibacterial.
- Tapete desinfectante.
- Termómetro.
- Cada elemento de nuestro personal responde un cuestionario de síntomas COVID-19 con toma de temperatura, el cual queda registrado en una “bitácora”, lo anterior para garantizar la seguridad de nuestros colaboradores y clientes.

► El cumplimiento de los protocolos sanitarios al momento de la celebración del evento, son independientes del servicio que se presta, por lo que será responsabilidad del cliente el cumplimiento de los mismos. Estamos para servirle y nuestro compromiso es cuidarnos y cuidarlos a ustedes.

► Todos los presupuestos tienen una vigencia de 5 (cinco) días naturales ó 48 hrs antes de su evento, lo que ocurra primero.


► Nos reservamos el derecho de realizar el servicio, cuando no existan las condiciones de seguridad para nuestro personal.

Gracias por confiar en nosotros.

Nombre y Firma de Conformidad del Cliente.

taquizasybanquetes@eltacocomodebeser.mx

|

56 34 60 56 06 

Consulte nuestro aviso de privacidad en

www.elhuequito.mx